



WASSERVERBAND OLEFTAL



Hellenthal, 06.Juli 2026

Oleftalstraße 31, 53940 Hellenthal

Tel.: 02482 95 00-0

Fax: 02482 95 00-95

www.wv-oleftal.de

Vorsicht Betrugsmasche! Falsche Wasserwerker! Bitte seien Sie aufmerksam!

Liebe Kundinnen und Kunden,

wie uns zugetragen wurde, sind derzeit in der Region falsche „Wasserwerker“ unterwegs! Die Betrüger, die vorgeben Zutritt zu Ihren Wohnungen zu erhalten, weil:

- „...Sie wegen eines Rohrbruchs den Wasseranschluss untersuchen müssen“
- „...Sie den Wasserzähler wechseln müssen“
- „...Sie die Hausinstallation prüfen müssen“
- „...Sie Kontrollen an den Leitungen von Waschbecken und Duschen durchführen müssen“
- „...Sie...“

tragen meist Handwerkerkleidung und Warnweste und weisen sich mit gefälschten Dienstaussweisen als Mitarbeiter des Wasserwerks bzw. des Wasserverband Oleftal aus!

Vorsicht!

Hierbei handelt es sich um eine Betrugsmasche. Die Betrüger arbeiten meist im Team. Während einer die Bewohner „ablenkt“, nutzt ein zweiter Betrüger die offene Wohnungstüre um Schmuck, Bargeld oder sonstige Wertgegenstände zu entwenden. Die Polizeimeldung zum letzten bekannten Vorfall finden Sie [hier](https://www.presseportal.de/blaulicht/pm/65841/6303698) (<https://www.presseportal.de/blaulicht/pm/65841/6303698>).

Der Wasserverband Oleftal weist ausdrücklich darauf hin:

- unsere Außendienstmonteure sind berechtigt, sich Zugang zum Hausanschlussraum zu erbeten (...Hauswasserzähler), sind jedoch **NIE** beauftragt eine **Hausbegehung** durchzuführen
- unsere Außendienstmonteure prüfen oder suchen **KEINE** Schäden an Wasserleitungen der **Hausinstallation**
- die Zuständigkeit des Wasserverband Oleftal endet **IMMER** unmittelbar hinter dem Absperrventil nach dem Hauswasserzähler!
- unsere Außendienstmonteure tauschen **NUR** den Hauswasserzähler (meist Keller oder Technikraum)
- der Wasserverband Oleftal führt **KEINE** ungeplanten Zählerwechsel an **Wochenenden** durch
- der Wasserverband Oleftal informiert Sie als Kunden **VOR** einem geplanten Zählerwechsel
- wählen Sie **KEINE** Telefonnummern, welche die Betrüger Ihnen nennen

Geschäftszeiten:

Mo – Do: 08:30 – 16:00 Uhr
Fr: 08:30 – 12:00 Uhr

Bankverbindungen:

Kreissparkasse Euskirchen
IBAN: DE55 3825 0110 0003 6004 42
BIC: WELADED1EUS

VR-Bank Nordeifel eG

IBAN: DE28 3706 9720 0700 1340 16
BIC: GENODED1SLE

U-St. ID Nr.: DE 122 496 912

Steuer-Nr.: 211/5847/0697
Seite 1 von 2 / (Rev.01)



Wasserwerk
Oleftal

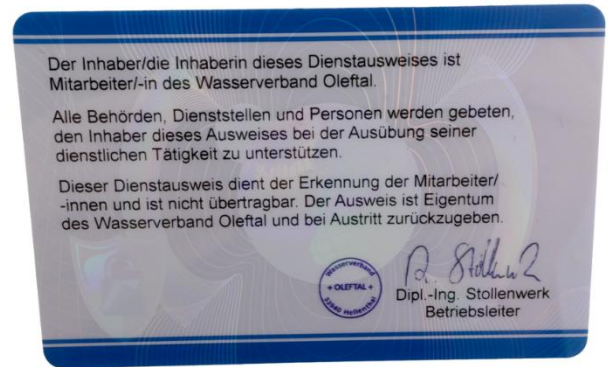
WASSERVERBAND OLEFTAL



Unsere Mitarbeiter tragen Dienstkleidung und können sich über nachfolgenden Dienstaussweis jederzeit als Mitarbeiter des Wasserverband Oleftal ausweisen:



Vorderseite



Rückseite

Der Dienstaussweis besitzt die folgenden „Echtheits-Merkmale“:

- **Passfoto** des Inhabers
- **WVO Logo** auf der Vorderseite
- **WVO Siegel** auf der Rückseite
- 3D Sicherheits-Hologramm auf der Vorder- und Rückseite

Wir bitten Sie als unsere Kundinnen und Kunden höflichst darum:

- seien Sie wachsam und lassen Sie sich **NICHT** unter „Druck“ setzen
- fordern Sie das Zeigen eines Dienstaussweises an und **PRÜFEN** Sie den Dienstaussweis
- lassen Sie **KEINE** unbekanntenen Personen in Ihre Wohnung
- rufen Sie bei Zweifel beim **Wasserverband Oleftal** an (Tel. 02482 9500 0), um sich über die geplante Maßnahme rückzuversichern
- verständigen Sie bei verdächtigen Situationen sofort die **Polizei** (Notruf 110)

Bitte bleiben Sie wachsam und informieren Sie insbesondere alleinlebende Mitmenschen über diese Betrugsmasche.

Mit freundlichen Grüßen
Wasserverband OLEFTAL

Geschäftszeiten:

Mo – Do: 08:30 – 16:00 Uhr
Fr: 08:30 – 12:00 Uhr

Bankverbindungen:

Kreissparkasse Euskirchen
IBAN: DE55 3825 0110 0003 6004 42
BIC: WELADED1EUS

VR-Bank Nordeifel eG
IBAN: DE28 3706 9720 0700 1340 16
BIC: GENODED1SLE

U-St. ID Nr.: DE 122 496 912
Steuer-Nr.: 211/5847/0697
Seite 2 von 2 / (Rev.01)